



ДОРОГИЕ СОСЕДИ, ЭТО ВАЖНО!

1. Наш ресторан открыт для дорогих соседей с 12:00 до 23:00.
По выходным - с 10:00 до 23:00.
2. Чтобы забронировать стол в нашем ресторане – звоните по телефону +7 (912) 659 80 10 или заходите на сайт ваши-соседи.рф
3. Заявка на бронирование стола считается действительной только после того, как наш **распорядитель зала** подтвердит её по телефону или отправит вам сообщение в WhatsApp или Telegram
4. Если Вы задерживаетесь более, чем на 15 минут, предупредите нас, пожалуйста, или мы сочтем, что вы не придете и разместим за этим столом гостей из живой очереди





СОСЕДИ

5. В нашем ресторане есть гардероб, где нужно **оставить верхнюю одежду** и багаж. В зале негде разместить их, поэтому мы заботимся, чтобы ваши вещи оставались целыми и чистыми
6. Мы принимаем каждого соседа с **уважением** и надеемся, что это чувство будет взаимным, потому что мы - же соседи! Будем рады быть полезными Вам и вашим близким!
7. Мы заботимся о вашем здоровье, поэтому наш персонал может в любой момент **приостановить продажу алкоголя** и помочь вам добраться домой. И у нас всегда найдется чашечка бодрящего кофе для вас!
8. В нашем интерьере много дерева, картин, сухоцветов, ковров и керамики. Пожалуйста, будьте бережны. В противном случае менеджер может включить компенсацию в ваш счет
9. Чтобы избежать недопонимания и конфликтов по поводу стоимости напитков, мы настоятельно рекомендуем **ознакомиться с меню заранее**
10. Ресторан **не несет ответственность за ценные вещи**, оставленные с одеждой в гардеробе или в любом другом месте ресторана



11. Мы понимаем, что ваш питомец - член вашей семьи, но он может потревожить других гостей, в том числе детей. Поэтому мы очень просим посещать наш ресторан **БЕЗ ПИТОМЦЕВ**.
12. В нашем ресторане **запрещены все виды курения**, даже если это самый модный ICOS или что-то еще. Для курения у нас отведено специальное место на свежем воздухе
13. Мы очень рады гостям с детьми, но, пожалуйста, обратите внимание! Родители или сопровождающие **взрослые всецело несут ответственность за поведение и безопасность маленьких соседей** на ВСЕЙ территории ресторана, включая детскую комнату. Отдельные правила детской комнаты смотрите [тут](#)
14. В нашем ресторане есть кондитерский цех, и мы с удовольствием приготовим вкусный и свежий торт при оформлении заказа заранее. Заказы принимаются не позднее, чем за сутки до даты брони до 16:00





СОСЕДИ

15. Торты, подаренные вам, мы сохраним до конца вечера и отдадим на выходе. Также можете с собой принести свежий торт, приготовленный вами лично или приобретенный в магазине (см. срок годности) с условием уплаты кондитерского сбора 1000 руб. за штуку
16. За каждую бутылку вина не более 750мл., принесенных с собой, мы включим в чек **пробковый сбор** 1500 руб. За бутылку водки 500мл. – 2000 руб., за любой другой крепкий алкоголь – 2500 руб. Пожалуйста, обратите внимание, что на каждой бутылке должна быть акцизная марка. Также, запрещается употреблять в ресторане еду и напитки, которые были приобретены за пределами нашего заведения
17. Наши сотрудники имеют право попросить вас убрать принесенные с собой продукты или покинуть наше заведение
18. Мы с удовольствием поможем вам провести банкет или другое торжество. Для таких мероприятий у нас есть отдельный зал - гостиная - которая вмещает до 14 взрослых гостей. Депозит составляет от 30 000 руб. Чтобы забронировать гостиную для банкетов вам нужно сделать предзаказ и внести предоплату (50% от минимальной суммы депозита). Посмотреть, как выглядит наша гостиная и забронировать можно [тут](#)



19. Гостиная будет забронирована только после внесения предоплаты. Оплатить можно наличными, безналичным расчетом или онлайн-оплатой
20. Если передумаете в последний момент, то депозит вернут только в виде подарочных сертификатов или в качестве заказа с собой. Чтобы вернуть всю сумму депозита, пожалуйста, предупредите нас за сутки до бронирования
21. Если ваша компания от 8 гостей, необходимо оформить **предзаказ**. Выберите закуски, салаты и напитки, чтобы дорогих соседей уже ждал накрытый стол
22. За обслуживание компании от 8 гостей (включая детей от 5 лет), в счёт включается **сервисный сбор 10%** от суммы чека. Эта сумма покрывает дополнительные затраты и усилия, связанные с обслуживанием большой компании (увеличение числа персонала, усиленная работа кухни, подготовка пространства для мероприятия, заблаговременный заказ продуктов и напитков)





СОСЕДИ

23. У нас действуют разные уровни системы лояльности - от 5% до 10%. Баллы начисляются при посещении ресторана, заказе еды на вынос и при доставке. Баллами можно оплатить до 30% суммы чека. Рассчитаться баллами можно в ресторане, при заказе с собой или при доставке только по ЖК "Чемпион парк"
24. Вы можете приобрести подарочные сертификаты на 3 000, 5 000, 10 000 и 15 000 рублей. Их можно использовать в ресторане или при заказа с собой. Рассчитываться можно только за еду и напитки, другие услуги оплачиваются отдельно. Сертификат действует бессрочно
25. Мы оставляем за собой право отказать в обслуживании гостю, который не соблюдает данные правила

